Heaven Fresh®

HF 200 IONIC AIR PURIFIER
Purificateur d'air Ionique HF 200

INSTRUCTION MANUAL
MODE D'EMPLOI

HEAVEN FRESH

©2011, HFEF-CANUSUKFR-HF 200-03/11

Thank you for purchasing the efficient Heaven Fresh HF 200 ionic air purifier. We wish you many years of healthy indoor air with this innovative product.

SAFETY OPERATION

Ensure that all safety precautions are followed when using electrical appliance for the proper operation of the device.

This instruction booklet describes the safety precautions to be observed during operation to prevent injuries to yourself, other persons and damage to the device. The content not only is suitable for this product but also suitable for electrical appliances in general.

SPECIAL ATTENTION

RATED VOLTAGE

AC 110~120V/50~60Hz. (North America)
AC 220~240V/50~60Hz. (Europe and Asia)
Over Voltage may cause fire hazard or electric shock.

DO NOT DISMANTLE

To prevent electric shock,do not dismantle, repair or modify this product freely. Maintenance and cleaning shall be processed as exactly as what instructed in this manual.In case of malfunction,please contact the authorized maintenance center.

DO NOT

Do not use in places where flammable and explosive materials are stored.

DO NOT

Do not subject the device to direct sunlight or near high temperature objects.
Internal temperature rise in serious cases may cause fire, in mild cases may cause deformation of the outer casing.(Stop operation when ambient temperature exceeds 104° F(40° C))

DO NOT TOUCH

Do not allow foreign objects into the device. High voltage inside the device may cause electric shock. Children should not be allowed to touch or play with this device to avoid accidents.

MOISTURE PROHIBITED

To prevent fire or electric shock hazard,do not place the unit in wet places where water may enter the device.

CAUTION

Do not use fabrics or other materials to cover this device. Obstructed air inlets and outlets will result in abnormal operation of this device that may lead to fire or other accidents.

CAUTION

To prevent interference and distortion, the device should be placed at least 1 meter away from the computer, television or radio.

UNPLUG ELECTRIC PLUG

For safety reasons and to prevent fire or electric shock, unplug the power cord from the electric outlet socket under the following conditions:

- When you do not use the device for a long period.
- When cleaning, servicing the machine or during replacement of filter materials.
- When you move the device.

⚠ WARNING

If the power cord is damaged, it must be replaced by an anthorized service personnel in order to avoid electric shocks and fire hazards.

PRODUCT OVERVIEW

1. **Negative Ionization.** Negative ions magnetically attracts floating particles, causing them to become too heavy to remain airborne. As a result, they settle out of the air, so that they can no longer be inhaled. The negative ions also cause particles to magnetically attract to the collector plates just inside the HF 200. The unit uses 17 stainless steel, electrodes to produce a high density of negative ions (60,000,000 per cm^3).
2. **Electrostatic Precipitation.** The electrostatic charge created between the negatively charged ionizer pins and the positively charged dust collection plates causing undesirable particles and pollutants to become magnetically trapped on the plates.

PLACEMENT

Where to put the HF 200

- **Elevated Location.** Optimal elevation is 5 feet (1.5 meter) or more off the ground, although it is not absolutely necessary to place the unit high off the ground.
- **Air Flow.** If you can place the unit near a source of air flow for the room or area, such as by a fan or supply vent, the negative ions will be distributed more effectively.
- **Open Area.** Place the unit where it's output will achieve more effective distribution.
- **Centralized Location.** The more this air ionizer is centrally located, the more area it can cover. Placing it in a corner or against a wall will typically suffice for most rooms though.
- **Near Source of Pollution.** The closer the unit is placed to a source of pollution, the more effective it will be.

NOTE: For people with respiratory problems.

1. Individuals affected by respiratory problems such as asthma or allergies are the ones who most need the pure and fresh air provided by the Heaven Fresh ionizers. We therefore suggest putting the HF 200 in the room where these individuals would spend most of their time.
2. For individuals who have chronic respiratory problems, we recommend that the HF 200 be set at low at night time, if the ionizer is in the bedroom, since respiratory activities differ in sleep.

Since the unit produces moderate levels of Active Oxygen (Ozone), it is not recommended to breathe too closely in front of the grill. Maintain a distance of at least 19" (48 cm) from the unit.

Wall Mount Instructions

Measure the distance between the nail head / screw head holes on the bottom of the unit, and mark this distance on the wall. Insert the screws (which are included with the HF 200) into the wall, at the marked locations. Finally, fit the unit's holes over the top of the screw heads.

Vehicle Placement Instructions

Place the ionizer behind the back seat, if there are no children seated in the back seat. If there are children, place the ionizer on the front passenger seat, or attach onto the dashboard, using the adhesive pads which are included in the box.

OPERATING INSTRUCTIONS

1. Insert the end (hollow plug) of the cable of the AC/DC adapter into the DC socket (Marked as DC12V) on the side of the air purifier (The DC adapter is for vehicle use only).
2. Insert the adapter in the electric socket or the vehicle's cigarette lighter socket.
3. Press the power switch, which will activate the red LED light on the other side of the purifier. You will be able to see a blue glow at the tip of a few of the electrodes inside the grill. You will also hear and feel a slight blowing from the electrodes.
4. Press the LEVEL-adjusting switch to adjust the "HI" or "LO" operating mode.

Settings

1. "ON" "HI" - runs at full capacity; green LED lights up.
2. "ON" "LO" - Automatically runs in intervals of 2 minutes "on" and 3 minutes "off"; yellow LED lights up.
3. "OFF".

CLEANING AND MAINTENANCE

Make sure unit is unplugged before performing any maintenance!

1. Cleaning the Dust Collection Plate

The dust collection plate should be cleaned about every 20-30 days. Cleaning the dust collection plate is very simple to do. You just need to loosen the two screws that hold the dust collection plate in. Then you just need to pull the dust collection plate out, and wipe it off with a damp cloth. You should then wipe it off with a dry towel, and reinsert it back into its slot. If there is difficult-to-remove residue on the plate, you should use a household cleaner, such as ammonia or bleach, to help remove it.

Note: When removing the collector plates for periodic cleaning, please note that it must be returned to the unit in exactly the same position for a flush fit. Reversing the position will result in an incomplete closure and the unit will not function properly.

CAUTION

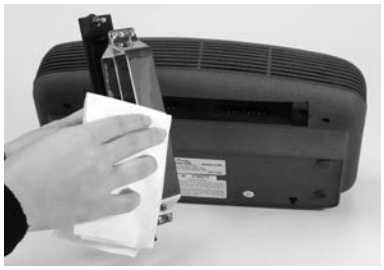
1. Plate's edges are sharp so please use a towel or thick fabric to avoid injuries.

2. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision

3. Keep the appliance and its cord out of reach of children less than 8 years of age.

2. Maintenance of the Negative Ion-Producing Electrodes (Needlepoints)

Every 2-3 months, or if the unit begins making noise, the dust and particulate should be wiped off from the ends of each of the needlepoints inside the front grill of the unit. First, make sure that the unit is unplugged. Next, remove the collector plate (see the photo above). Now, the needlepoints will be accessible through the opening left by the removal of the collector plate. To clean the needlepoints, either wipe off the dust with cloth, or a cotton swab (like Q-tip) dipped in rubbing alcohol.



3. Cleaning the front grill

If the front grill has collected enough dust, the unit can generate sparks. The situation like this arises when Negative Ions generated by the needlepoints gets blocked by the dust collected on the front grill. To avoid this kind of situation, make sure the front grill has no visible sign of dust particles. If there is dust, then use a cleaning brush or a vacuum cleaner and remove the dust.

TROUBLESHOOTING

Strange smell from the unit

The HF 200 produces ozone only as a byproduct of the needlepoint ionization, creating only moderate and safe levels. Depending on the size of the room, and the ventilation, it will produce about 0.015 to 0.04 ppm (parts per million) of ozone, which is well within FDA and OSHA standards.

The best way to remedy a strong ozone smell is to somehow increase air flow near or around the unit, or place it in a more open area, where there is a better air current. Examples can include turning on a ceiling fan, temporarily opening a window, and opening the door to the room. It may become necessary to run the unit on low, since the space may be small enough that it does not require the continuous use of the unit.

Cannot turn on the unit

When removing the collector plates for periodic cleaning, please note that it must be returned to the unit in exactly the same position for a flush fit. Reversing the position will result in an incomplete closure and the unit will not function properly.

Unit is making a zapping or hissing noise

This is simply a sign that the dust collection plate and the ionizer needlepoints need to be wiped off. The zapping sound is just a result of a significant amount of dust build-up on the collection plate, which results in a static charge between the dust on the collector, and one of the ion-producing electrodes.

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Rated voltage	12V DC / 110-120V 50-60 Hz Adapter (North America)
	12V DC / 220-240V 50-60 Hz Adapter (Europe & Asia)
Power consumption	6 W
Negative ion output	60,000,000/cm³
Active oxygen output	approx. .015 - .04 ppm
Applicable area	28 m² (300 ft²)
Dimensions	L: 30.5cm (12.0”)×W: 18.3cm (7.2”)×H: 9.7cm (3.8”)
Weight	1.3 kg (2.8lb)

COMPONENTS

1. Cover
2. Base
3. Grill
4. Power Indicator (Red Light)
5. Level Indicator - High (Green Light)
6. Level Indicator- Low (Yellow Light)
7. Low/High Adjusting Switch
8. Power (On /Off) Switch

Spare Parts

1. Dust collector plate
2. 110-120V 50-60 Hz Adapter
   (North America)
   220-240V 50-60 Hz Adapter
   (Europe & Asia)
3. 12V DC vehicle adapter

Where to Buy

Please consult your distributor.

Merci pour acheter le purificateur d'air efficace Heaven Fresh HF 200. Nous vous souhaitons plusieurs années d'air sain intérieur avec ce produit innovateur.

SÉCURITÉ

Ce livret d'instruction décrit les précautions à prendre au niveau sécurité pendant le fonctionnement de l'appareil, ainsi que les conséquences graves qui peuvent survenir en cas de mauvaise utilisation de celui-ci. Le contenu de ce livret d'instruction ne s'applique pas seulement à ce produit, mais bien à tous les appareils électro-ménagers en général.

ATTENTION SPÉCIALE

VOLTAGE NOMINAL

AC 110~120V/50~60Hz. (Amérique du Nord)
AC 220~240V/50~60Hz. (Europe et Asie)
Le survoltage pourrait être un risque d'incendie ou d'électrocution

NE PAS DÉMONTER

Pour éviter un risque d'électrocution, ne pas démonter, ni réparer ni modifier cet appareil. En cas de panne, consulter un centre d'entretien autorisé

NE PAS

Ne pas utiliser dans un endroit où sont entreposés des matières inflammables et explosives.

NE PAS

Ne pas exposer à la lumière directe du soleil ou à proximité d'objets dégageant une température élevée. Une montée importante de la température intérieure pourrait causer un 'incendie ou déformer le boîtier extérieur. Arrêter le fonctionnement quand la température dépasse 104° F(40° C)

NE PAS TOUCHER

Ne pas introduire de corps étrangers dans l'appareil.
Un voltage élevé à l'intérieur de la machine pourrait être un risque d'électrocution.
Pour éviter des risques d'accident, empêcher les enfants de jouer avec cet appareil ou de le toucher.

PAS D'HUMIDITÉ

Pour éviter des risques d'électrocution, ne pas placer l'appareil dans une douche ni dans des endroits où il serait soumis à des projections d'eau.

ATTENTION

Ne pas recouvrir cet appareil d'une étoffe ou autre. Bloquer l'entrée et la sortie d'air empêcherait l'appareil de fonctionner normalement au risque de causer un incendie ou autre accident.

ATTENTION

Pour empêcher des interférences et de la distorsion, il doit être placé à un mètre minimum d'un ordinateur, d'une télévision ou d'une radio.

DÉBRANCHER LA PRISE ÉLECTRIQUE

Pour des raisons de sécurité et pour éviter un risque d'incendie ou d'électrocution, débrancher la machine dans les cas suivants :

- Lorsqu'on n'utilise pas l'appareil provisoirement pour une longue période de temps.
- Lors du nettoyage et de l'entretien ou lorsqu'on remplace des filtres.
- Lorsqu'on déplace l'appareil.

⚠ AVERTISSEMENT

Si la fiche d'alimentation électrique est endommagée, il doit être remplacé par un personnel de service autorisé pour éviter des décharges électriques et des risques d'incendie

APERÇU DU PRODUIT

L'ioniseur HF 200 fait appel aux deux agents suivants :

1. **L'ionisation négative -** Les ions négatifs sont attirés magnétiquement par les micro-particules et les micro-organismes flottants, ce qui accroît leur poids et les empêche de rester en suspension dans l'air. Dès lors, ces éléments quittent l'atmosphère et ne peuvent plus être inhalés. Les ions négatifs forcent aussi ces particules vers les plaques conductrices du collecteur de l'ioniseur HF 200 qui, doté de 17 électrodes en inoxydable productrices d'ions, produisent une densité élevée d'ions négatifs (60 000 000 par cm^3).

2. **Précipitation électrostatique.** La charge électrostatique créée entre les aiguilles d'ionisation à charge négative et les collecteurs de poussières à charge positive, force les particules et les polluants à être magnétiquement attirés sur ceux-ci.

PLACEMENT

Où placer le purificateur HF 200

- **Où placer l'ioniseur -** Il importe tout d'abord de souligner que pour obtenir un effet optimal de l'appareil, il faudra l'éloigner de toute plaque métallique, car une grande partie des ions négatifs y seraient magnétiquement attirés. On devra aussi placer l'ioniseur à une distance d'un mètre minimum de tout téléviseur ou écran d'ordinateur.
- **Placement en hauteur -** La position idéale de l'ioniseur est à 1,50 m ou plus (5 pi ou plus) audessus du niveau du sol; il n'est toutefois pas absolument nécessaire de le placer aussi haut.
- **Circulation d'air -** On améliorera la distribution des ions négatifs en installant l'ioniseur à proximité d'une source de circulation d'air dirigée vers la pièce d'habitation ou vers la zone que l'on envisage de traiter (comme par exemple celle fournie par un ventilateur de plafond tournant au ralenti ou par une bouche d'aération à débit léger).
- **Emplacement centralisé -** Plus l'emplacement de l'ioniseur est centralisé, plus grande sera la surface qu'il pourra traiter. Toutefois, le placer dans un coin ou contre un mur sera généralement suffisant pour la plupart des pièces d'habitation.
- **Placement à proximité d'une source de pollution -** Plus l'ioniseur Heaven Fresh sera proche de la source de pollution, plus il sera efficace pour lutter contre celle-ci.

*Placement à proximité des personnes souffrant de problèmes respiratoires ou autres.

Les personnes souffrant de problèmes respiratoires, tels l'asthme et les allergies, sont celles qui ont le plus besoin d'air purifié. En présence de telles conditions, on placera donc l'ioniseur là où ces personnes passent la majorité de leur temps. Pour les personnes atteintes de maladies pulmonaires, nous conseillons de régler l'ioniseur sur LO (niveau bas)

pour la nuit, vu la différence dans les fonctions pulmonaires entre les périodes d'activités et celles de sommeil.

Puisque l'unité produit des niveaux modérés d'Oxygène Actif (l'Ozone), il n'est pas recommandé de respirer trop près devant le gril. Maintenez une distance d'entre au moins 19" de l'unité.

Montage mural

Mesurer la distance entre les orifices prévus pour une fixation par vis (ou par clous) sur le bas de l'appareil, visser ensuite les vis incluses dans le sachet avec l'ioniseur HF 200 dans le mur à la distance mesurée. Accrocher alors l'ioniseur au mur en plaçant les orifices prévus au bas de l'appareil sur les têtes des vis. Idéalement, l'appareil devra être placé au-dessus de la hauteur du nez.

Placement à bord d'un véhicule

Placer l'ioniseur derrière la banquette arrière sauf s'il y a des enfants assis. Dans ce cas, le placer à l'avant ou l'attacher au tableau de bord à l'aide des pastilles adhésives qui se trouvent dans la boîte de l'appareil.

MODE D'EMPLOI

1. Introduire l'extrémité du câble (prise femelle) de l'adaptateur pour courant alternatif ou pour courant continu (utilisé dans les véhicules) dans la prise en courant continu située sur le côté de l'ioniseur.
2. Introduire l'adaptateur dans la prise électrique murale choisie ou dans la prise de l'allume-cigares (de votre véhicule).
3. Appuyer sur l'interrupteur de mise en marche de l'ioniseur, ce qui commandera l'allumage du voyant lumineux rouge du côté opposé. On pourra apercevoir une lueur bleue sur le bout de quelques électrodes à l'intérieur de la grille. On pourra aussi entendre et sentir une brise douce provenant des électrodes, tandis que l'ozone produira une odeur « de propreté ».
4. Appuyer sur l'interrupteur de réglage de niveau (LEVEL) une ou deux fois pour régler l'ioniseur soit sur niveau élevé (HI) ou soit sur niveau bas (LO).

Réglages

1. Niveau élevé (Hi) - Marche à plein rendement (le voyant vert s'éclaire).
2. Niveau bas (Lo) - Fonctionne automatiquement à raison de deux minutes de marche et de trois minutes d'arrêt (le voyant jaune s'allume).
3. Arrêt.

NETTOYAGE ET ENTRETIEN

S'assurer qu'il est débranché avant de procéder à toute opération d'entretien!

1. Nettoyage du collecteur de poussières

La plaque de collection de poussière devrait être nettoyée chaque 20-30 jours. Le nettoyage de la plaque de collection de poussière est très simple de faire. Vous devez juste desserrer les deux vis qui tiennent la plaque de collection de poussière, retirer la plaque de collection de poussière et l'essuyer propre avec un tissu humide. Vous devriez alors le faire partir avec une serviette sèche et le réinsérer en arrière dans sa fente. S'il y a le résidu "difficile de enlever" sur la plaque, vous devriez utiliser la solution ammoniacale ou d'eau de javel, pour aider à l'enlever.

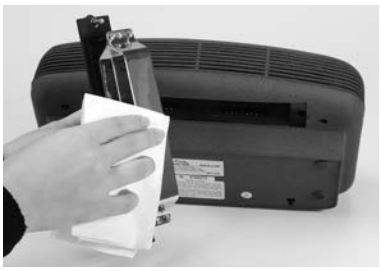
ATTENTION

Les bords de plaque sont pointus ainsi utilisez s'il vous plaît une serviette ou un tissu épais pour éviter des blessures.

Note:
En enlevant les plaques collective des poussières amovible pour le nettoyage périodique, notez s'il vous plaît qu'il doit être rendu à l'unité dans exactement la même position pour un approprié exact. L'inversion de la position s'ensuivra dans une fermeture incomplète et l'unité ne fonctionnera pas correctement.

2. Entretien de l'électrode productrice d'ions négatifs (Pointes d'aiguilles)

Tous les 2-3 mois, ou si l'unité commence à faire le bruit, les poussières et les particules devraient être nettoyés du bout de chaque pointe d'aiguille à l'intérieur du gril de devant de l'unité. D'abord, assurez-vous que l'unité est non branchée. Enlevez ensuite, la plaque de collection de poussière (voir la photo ci-dessus). Maintenant, les pointes d'aiguille seront accessibles par l'ouverture. Nettoyer les pointes d'aiguille, enleve tout les poussières avec un tissu, ainsi q'une coton tige (comme un Q-tip) piqué dans l'alcool.



3. Le nettoyage du gril de devant:

Si le gril de devant a recueilli assez de poussière, l'unité peut produire des étincelles. Cette situation survient quand les Ions Négatifs produits par les pointes d'aiguille sont bloqués par la poussière recueillie sur le gril de devant. Pour l'éviter, assurez-vous que le gril de devant n'a aucun signe visible de particules de poussière. S'il y a la poussière, utilisez donc une balayette ou un aspirateur et enlevez la poussière.

QUE FAIRE EN CAS DE PANNES

L'appareil émet une odeur inhabituelle

Comme l'ozone produit par l'ioniseur HF 200 n'est qu'un dérivé de l'ionisation à pointe d'aiguille, ceci ne donne que des niveaux d'ozone modérés et sécuritaires. Bien que cela soit rare, il peut arriver que l'odeur d'ozone devienne intense et déplaisante pour certaines personnes ou dans certains environnements. L'ioniseur Heaven Fresh ne produira pas de niveaux d'ozone nocifs dans des surfaces de 2,80 m² ou plus (100 pi² ou plus). Selon la taille de la pièce d'habitation et l'importance de la ventilation, l'ioniseur produira 0.015 à 0.04 ppm (parties par million) d'ozone, ce qui se situe largement dans les normes des organismes américains FDA (Secrétariat américain aux produits alimentaires et pharmaceutiques) et OSHA (Agence gouvernementale américaine pour la santé et la sécurité au travail). Dans des espaces plus restreints, on évitera de laisser marcher l'appareil de façon continue. Le meilleur moyen d'éviter une odeur d'ozone trop intense est d'accroître la circulation de l'air à proximité ou autour de l'appareil ou de le placer dans un endroit plus ouvert, là où l'on dispose d'une circulation d'air plus importante.
Parmi les remèdes possibles en cas d'odeur d'ozone intense, on pourra soit utiliser un ventilateur de plafond ou ouvrir provisoirement une fenêtre ou une porte donnant dans la pièce d'habitation. Il pourrait aussi être nécessaire de faire fonctionner l'appareil au minimum (Lo), ou de le déplacer périodiquement d'un endroit à un autre si la taille de l'espace où il se trouve ne justifie pas son utilisation de façon continue ou n'est pas assez pollué pour le demander.

L'unité peut pas se mettre en marche

En enlevant les plaques collective des poussières amovible pour le nettoyage périodique, notez s'il vous plaît qu'il doit être rendu à l'unité dans exactement la même position pour un approprié exact. L'inversion de la position s'ensuivra dans une fermeture incomplète et l'unité ne fonctionnera pas correctement.

L'unité fait du bruit comme un son sifflant

C'est simplement un signe que la plaque de collection de poussière et les pointes d'aiguille ionizer doivent être nettoyés. Le son sifflant est juste un résultat d'une quantité significative d'accumulation de poussière sur la plaque de collection, qui s'ensuit dans une charge statique entre la poussière sur la plaque de collection de poussière et une des électrodes produisant ion.

SPÉCIFICATIONS

Modèle	HF 200
Tension nominale	12V cc (Adapteur pour 110-120V 50-60 Hz) (Amérique du Nord)
	12V cc (Adapteur pour 220-240V 50-60 Hz) (Europe et Asie)
Alimentation électrique	6 W
Production D'ions Négatifs	60 000 000/cm³
Emission D'oxygène Actif	0,015 - 0,04 ppm
Espace couvert	28 m² (300 pi²)
Dimensions	L: 30,5cm (12po)×W: 18,3cm (7,2po)×H: 9,7cm (3,8po)
Poids	1,3 kg (2,8lb)

COMPOSANTS

1. Couvercle
2. Base
3. Grille
4. Allumer/Indicateur d'opération (Lumière Rouge)
5. Allumer/Indicateur puissance - HI (Lumière Vert)
6. Allumer/Indicateur puissance - LO (Lumière Ambre)
7. Interrupteur électronique de réglage LO/HI
8. Interrupteur électronique Marche/Arrêt

Accessoires De Rechange

1. Plaque de Collection des Poussières
2. Prise embrochable pour véhicule
3. Prise pour courant continu

Oú Les Procurer

Prière de consulter votre Distributeur.

WARRANTY INFORMATION

Heaven Fresh products are subject to strict quality control before leaving the manufacturer. This allows our customers to benefit from repairs, replacement of parts and even replacements for free.

What is covered:	All parts defective in material and workmanship.
For how long:	Three years from purchase date.
What we will do:	Repair or replace any defective parts.
Exclusions:	Regular replacement parts such as Dust collection plate or the power adapter.

90-Day Replacement Policy
If, due to manufacturer defect, any part requires repair during the first 90 days after receiving your item, Heaven Fresh will replace it with a new item.

What You Must Do
1. Contact Heaven Fresh customer support at:

1-866-625-1857
www.heavenfresh.ca

1-800-642-0367
www.heavenfresh.com

0800 952 9962
www.heavenfresh.co.uk

for Return Authorization Number.
2. Pack the product in its original carton, and in the same manner in which you received it, or as identical as possible.
3. Include proof of purchase inside box along with the Return Authorization Number.
4. Label and ship the unit, freight pre-paid, to the address provided.

Other Conditions
The provisions of this warranty are in lieu of any other written warranty whether express or implied, written or oral, including any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. The manufacturer‘s maximum liability shall not exceed the actual purchase price paid by you for the product. In no event shall the manufacturer be liable for special, incidental, consequential, or indirect damages. This warranty does not cover a defect that has resulted from improper or unreasonable use or maintenance, faulty assembly, accident, natural catastrophes, improper packing, or unauthorized tampering, alteration, or modification as determined solely by us. This warranty is void if the label bearing the serial number has been removed or defaced.

WARRANTY CERTIFICATE / CERTIFICAT DE GARANTIE

WARRANTY CERTIFICATE FOR THE HF 200 PURIFICATION SYSTEM
CERTIFICAT DE GARANTIE POUR SYSTÈMES DE PURIFICATION D'AIR HF 200

Date of purchase/Date d'achat: _____

Buyer's name/Nom de l'acheteur: _____

First name/Prénom : _____

Address/Adresse: _____

Telephone/Téléphone: _____

Email/Email: _____

Seller's name/Nom du vendeur: _____

Address/Adresse: _____

1. Please fill in completely this Warranty Certificate. Send it with the invoice and the unit, postage pre-paid and using the original packing box, to your distributor. Make sure to include the appropriate return postage for the package.

2. Please enclose a short description of the damage, fault or malfunction, and the circumstances under which these problems arose.

1. Veuillez remplir le Certificat de garantie au complet et l'envoyer avec la facture et le purificateur en port payé à votre distributeur en réutilisant l'emballage original. Veuillez inclure l'affranchissement nécessaire pour le retour du colis.

2. Prière d'inclure une description succincte de la défectuosité rencontrée ou de la panne subie ainsi que les circonstances dans lesquelles celle-ci est apparue.

GARANTIE

Les produits d'Air Heaven Fresh sont assujettis à des mesures strictes de contrôle de la qualité avant de quitter le manufacturier. Cela permet à nos clients de bénéficier de réparations, de changements de pièces et même de remplacements gratuits.

Que couvre la garantie:	Toute pièce défectueuse et tout défaut de fabrication.
Pour combien de temps:	Pour trois ans à partir de la date d'achat
Que ferons-nous:	Nous réparerons ou remplacerons toute pièce défectueuse.
Exclusions:	Pièces détachées Comme Plaque de collection de poussière, adaptateur de prise de courant de pouvoir.

REMPLACEMENT DANS LES 90 JOURS
Si une pièce devait être réparée au cours des 90 jours qui suivent la réception de votre produit en raison d'un défaut de fabrication, Heaven Fresh vous remplacerait votre produit défectueux en l'échangeant contre un nouveau.

COMMENT PROCÉDER POUR FAIRE APPLIQUER LA GARANTIE
1. Emballer le produit avec le plus grand soin (de préférence dans sa boîte originale).

1-866-583-1857
www.heavenfresh.ca

0800 900 991
www.heavenfresh.fr

2. Emballez le produit dans son carton d'origine, et de la même manière dans laquelle vous l'avez reçu, ou aussi identiques que possible.
3. Inclure une preuve d'achat dans la boîte avec le numéro d'autorisation.
4. Et expédier l'unité, port payé, à l'adresse fournie.

AUTRES CONDITIONS
Les conditions stipulées dans la présente garantie remplacent toute autre forme de garantie expresse ou tacite, écrite ou verbale, y compris qualité marchande ou aptitude à répondre à un but précis. La responsabilité maximale du fabricant n'excédera pas le prix d'achat payé par l'acheteur pour le produit. En aucun cas, le fabricant et/ou le garantie ne couvre pas les dommages qui seraient dus à un usage ou à un entretien inapproprié ou abusif, mauvais assemblage, accident, désastres naturels, mauvais emballage, modification, altération ou changement non autorisé comme déterminé uniquement par nous. La présente garantie sera nulle et non-avenue si l'étiquette portant le numéro de série a été enlevée ou trafiquée.

Heaven Fresh®

Canada
sales@heavenfresh.ca
www.heavenfresh.ca
1-866-625-1857 (English)
1-866-583-1857 (French)

USA
sales@heavenfresh.com
www.heavenfresh.com
1-800-642-0367

UK
sales@heavenfresh.co.uk
www.heavenfresh.co.uk
0800 952 9962

Germany
sales@heavenfresh.de
www.heavenfresh.de
0800 66 47 259

France
sales@heavenfresh.fr
www.heavenfresh.fr
0800 900 991

Ireland
sales@heavenfresh.ie
www.heavenfresh.ie
1-800-550-457

Middle East
sales@heavenfresh.ae
www.heavenfresh.ae
+971 (06) 557 3640